

## 附件1

### 祁门人民医院医疗服务信息社会公开内容 (2025年第三季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1重点(特色)专科	国家级		
		省级		
		市级	消化内科、泌尿外科	消化内科、泌尿外科
		院级	脑外科、普外科、心内科、呼吸内科	脑外科、普外科、心内科、呼吸内科
2. 医疗费用	1.2“江淮名医”人数		0	0
	1.3床医比		300/91	300/91
	1.4床护比		实际1:0.59 编制1:0.57	实际1:0.59 编制1:0.57
	2.1门诊患者人均医疗费用(元)		195.69	191.36
3. 医疗质量	2.2住院患者人均医疗费用(元)		3325.27	3240.88
	2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.4基本医保实际报销比例(%)	城镇职工	87%计算方法调整为：职工、居民按普通住院医院实际垫付金额计算。	75%
		城乡居民	67%计算方法调整为：职工、居民按普通住院医院实际垫付金额计算。	61%
3. 医疗质量	3.1治愈好转率(%)		99.6	99.8
	3.2手术前后诊断符合率(%)		100	100
	3.3急诊抢救成功率(%)		91.2	87
	3.4 抗菌药物使用强度(DDs)		31.88	35.44
	3.5门诊输液率(%)		0.2	0.2
	3.6无菌手术切口感染率(%)		0	0
	3.7住院患者压疮发生率(%)		0	0
	3.8出院患者手术占比(%)		19.3	17.3
	3.9手术患者并发症发生率(%)		0.9	0

4. 运行效率	4. 1门诊患者平均预约诊疗率(%)	/	/
	4. 2门诊患者预约后平均等待时间(分钟)	/	/
	4. 3术前待床日(天)	二级手术	1.4
		三级手术	2.3
		四级手术	2.8
	4. 4病床使用率(%)	46.7	50.5
	4. 5出院者平均住院日(天)	7.5	7.1
	4. 6门诊人次	43729	44278
5. 患者满意度	总体满意度(%)	85.2%	85.5%
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容(见附件3)		

## 附件2

### 医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	前列腺增生症	前列腺电切术	6539.54	6350.86
2	胆囊炎、胆石症	腹腔镜胆囊切除术	4739.16	4564.84
3	乳腺癌	乳腺根治术	8808.11	8772.29
4	胃恶性肿瘤	胃癌根治术	/	/
5	结肠癌	结肠癌根治术	18453.4	18794.77
6	甲状腺肿瘤	甲状腺全切术	7191.92	6804.17
7	白内障	白内障小切口摘除术	3596.02	3651.79
8	腹股沟斜疝	腹股沟疝修补术	4097.41	4264.98
9	翼状胬肉	翼状胬肉切除术	1582.74	1606.63
10	子宫肌瘤	子宫切除术	5122.95	5363.15
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按ICD-10编 码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	前列腺增生症	前列腺电切术	6539.54	6350.86
2	胆囊炎、胆石症	腹腔镜胆囊切 除术	4739.16	4564.84
3	乳腺癌	乳腺根治术	8808.11	8772.29
4	胃癌	胃癌根治术	/	/
5	结肠癌	结肠癌根治术	18453.4	18794.77

## 附件3

### 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	一、设立征求意见岗,广泛听取意见建议。在门诊大厅或住院部设立征求意见箱,面向就诊患者和社会服务对象广泛征求意见建议。在征求意见建议时,注重多群体(上访群众、医院职工、领导班子、患者家属、人大代表、政协委员、离退休干部、行风监督员和双联群众等)。多层次(卫生局,县其它医院、乡镇卫生院、社区卫生服务站、联系点村组)。多形式(坚持“暗访、回访、家访”“三访”制度,召开服务对象和社区座谈会、设立意见箱、开通投诉举报电话、公布传真或电子邮箱、在网站开辟征求意见栏目等)、多行业(县人大、政协、乡镇、县直有关单位、卫生局、发改委、财政、民政、人社、公安、司法、计生、街道社区等)。多内容(基础设施建设、就医环境、服务态度、服务流程、服务质量、医德医风、医保结算、收入分配和医生评医院、患者评医院等)征求收集意见建议。
2	二、认真归纳梳理意见,查找突出问题。各科室对征求到的意见、建议进行逐一梳理,归理出“四风”问题: 1.注重医院建设和设备购置而不注重医疗质量和服务水平; 2.制度规范不落实; 3.医保结算手续繁杂; 4.检查治疗不认真、不细致等。业务发展: 1.缺乏医院发展的中长期规划; 2.不注重重点学科建设; 3.人才培养和新技术的引进等。服务质量: 1.对医疗服务监督考核不到位; 2.医疗服务和安全存在隐患; 3.服务流程和便民措施不完善; 4.重点岗位和环节管理欠缺等。医德医风: 1.服务态度方面存在生、冷、硬、顶、推; 2.个别医务人员收受“红包”和回扣等。收入分配: 1.绩效方案不完善; 2.临聘人员待遇低等群众反映强烈的突出问题。并组织中层领导进行专题研究,分析产生突出问题的原因,为做好整改工作奠定基础。
3	三、结合医院业务发展,做到分类整改。要求各科室结合实际,对归纳梳理的问题进行分类,并有针对性地提出改进措施。1.对反映环境卫生、服务流程、医务人员服务态度、收受“红包”回扣等问题即知即改; 2.对反映后勤保障、操作规范等方面的问题,强化保障和逐步规范; 3.对反映的医疗质量、服务能力、合理用药、人才培养、临聘人员待遇等问题,积极创造条件,列出时间表限期整改; 4.对因体制机制或医院无力解决的问题,逐级汇报卫生行政部门协调解决,或汇报县委县政府及相关部门研究解决。对一定时期和现实条件限制不能解决或难以解决的问题,要做好耐心解释工作。确保反映问题件件有人管、件件有回音、件件有落实。
4	四、完善制度抓落实,建立长效机制。对部分反映医院管理制度缺失或尚未规范的问题,有针对性地研究制定和规范相关制度; 对一些已有的医院管理和医疗核心制度落实不到位的问题,通过进一步加强管理,确保医院管理各项制度、医疗核心制度、抗生素合理应用制度等的有效落实。同时,从严格执行药品、耗材、检验试剂网上集中招标采购制度; 严格执行国家卫计委制订的“九不准”,治理医务人员收受“红包”、回扣

	问题。严格落实《安徽省医务人员不良执业行为积分管理办法》等各个方面抓起。将其与医务人员的考核、职称晋升、评优选先挂钩,力促医德医风和服务质量取得明显好转。
5	
6	
7	
8	
9	
10	

## 附件4

### 安徽省医疗服务信息社会公开指标说明

信息分类	指标项目		指标定义、计算公式
1. 基本情况	1. 1重点(特色)专科	国家级	列举经各级卫生健康行政部门评定的重点专科名称
		省级	
		市级	
		院级	列举医疗机构自行评定的特色专科名称
	1. 2“江淮名医”人数		医疗机构荣获安徽省“江淮名医”荣誉称号人数
2. 医疗费用	1. 3床医比		=实际开放床位数/注册医师总数
	1. 4床护比		=实际开放床位数/注册护士总数
	2. 1门诊患者人均医疗费用(元)		=门诊收入/门诊诊疗人次
	2. 2住院患者人均医疗费用(元)		=住院收入/出院人次
3. 医疗质量	2. 3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)		分别计算医疗机构住院患者前20位单病种的平均费用和医疗机构特色专科住院患者前5位单病种平均费用
	2. 4基本医保实际报销比例 (%)	城镇职工	分别计算两类医保住院患者平均实际报销比例
		城乡居民	
3. 医疗质量	3. 1治愈好转率(%)		=治愈好转人次/出院人次*100%
	3. 2手术前后诊断符合率(%)		=手术前后诊断符合数/出院人次*100%
	3. 3急诊抢救成功率(%)		=急诊抢救成功次数/急诊抢救次数 100%
	3. 4抗菌药物使用强度 (DDDs)		=住院患者抗菌药物消耗量(累计DDD数) *100/同期收治患者人天数
	3. 5门诊输液率(%)		=门诊输液人次数/门诊诊疗人次*100%
	3. 6无菌手术切口感染率 (%)		=无菌手术切口感染数/无菌手术人次 *100%

	3. 7住院患者压疮发生率 (%)	=发生压疮的患者人次/出院患者人次*100%
	3. 8出院患者手术占比 (%)	=出院患者手术台次数/同期出院患者总人次数*100%
	3. 9手术患者并发症发生率 (%)	=手术患者并发症发生例数/同期出院的手术患者人数*100%
4. 运行效率	4. 1门诊患者平均预约诊疗率 (%)	=预约诊疗人次数/总诊疗人次数*100%
	4. 2门诊患者预约后平均等待时间(分钟)	=(进入诊室诊疗的时钟时间-到达分诊台或通过信息系统(自助机、APP等)报到的时钟时间)/预约诊疗人次数
	4. 3术前待床日(天)	二级手术
		三级手术
		四级手术
	4. 4病床使用率 (%)	分别计算各级手术患者从入院时点至手术时点的平均等候时间,以天为单位计算。
	4. 5出院者平均住院日(天)	=出院者占用总床日数/出院人次数
	4. 6门诊人次	本季度门诊患者人次数
	4. 7出院人次	本季度出院患者人次数
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	以第三方机构调查报告数据为准。三级医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健康委满意度评价。
6. 服务承诺	医疗机构主动向社会承诺的服务内容(含我省医疗机构统一和自选)	

