

附件

祁门中医医院医疗服务信息社会公开内容
(2025年第三季度)

信息分类	指标项目		本期数值	上期数值
1. 基本情况	1.1重点(特色)专科	国家级		
		省级	4	4
		市级	1	1
		院级		
	1.2"江淮名医"人数			
	1.3床医比		239/66	239/66
	1.4床护比		239/97	239/97
2. 医疗费用	2.1门诊患者人均医疗费用(元)		213.16	163.91
	2.2住院患者人均医疗费用(元)		2883.4	2811.68
	2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2)			
	2.4基本医保实际报销比例(%)	城镇职工	71.27%	72.51%
		城乡居民	62.39%	58.71%
3. 医疗质量	3.1治愈好转率(%)		97.5%	98.7%
	3.2手术前后诊断符合率(%)		100%	100%
	3.3急诊抢救成功率(%)		无	无
	3.4抗菌药物使用强度(DDs)		19.46	33.59
	3.5门诊输液率(%)		295/27182=1%	300/27310=1%
	3.6无菌手术切口感染率(%)		0	0
	3.7住院患者压疮发生率(%)		0	0
	3.8出院患者手术占比(%)		14.7%	16.8%
	3.9手术患者并发症发生率(%)		0	0

4. 运行效率	4.1 门诊患者平均预约诊疗率 (%)			
	4.2 门诊患者预约后平均等待时间 (分钟)			
	4.3 术前待床日 (天)	二级手术	2.1	2.5
		三级手术	4.8	6.4
		四级手术	3.5	7.6
	4.4 病床使用率 (%)		37.2%	35.8%
	4.5 出院者平均住院日 (天)		7.6	7.3
	4.6 门诊人次		28271	28349
	4.7 出院人次		1089	1029
5. 患者满意度	总体满意度 (%)			
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容 (见附件3)			

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

住院患者前20位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	J06		877	867
2	M51		2010	1875
3	J44		2461	2913
4	I63		3509	3114
5	J18		1814	1946
6	B02		2189	1865
7	J03		1024	985
8	P59		1516	1457
9	J21		1210	1261
10	J20		1198	1339
11	S72		8696	10552
12	K40		4529	3851
13	G51		2631	2397
14	R22		3819	1320
15	I69		6077	5645
16	I84		3062	3181
17	H81		1667	1851
18	N20		1404	1460
19	N72		1911	2187
20	M50		2122	1319

医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用				
序号	疾病名称 (按ICD-10编码分类)	术式	本期平均费用(元)	上期平均费用(元)
1	M51		2010	1875
2	M50		2122	1319
3	I84		3062	3181
4	H81		1667	1851
5	M81		1911	1722

附件3

医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	医院服务人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶、推”行为。
2	门、急诊就医服务标志醒目，设有导医台，负责导医导送、咨询解答。
3	开设“绿色通道”。危重病人急诊，可先就诊（紧急处理），再挂号收费；70岁以上老人优先挂号、交费。救护车24小时接诊。
4	节假日不停诊，门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。
5	缩短排队时间，门诊挂号、收费、取药每个窗口排队不超过10人。挂号、收费要唱收唱付、药房发药窗口人员详细核对处方并向病人说明注意事项。
6	实行指明诊疗。患者如果需要指定医师诊治，尽量满足。
7	实行院务公开。执行医务公开、医药收费价格公开，尊重患者的选择权、知情权和监督权。
8	规范医药收费。严格执行安徽省医药收费标准，不分解收费，不超标收费，不自立项目收费。对于医药收费差错投诉，答复处理结果时限从接受投诉之日起不超过5个工作日。
9	拒绝接受回扣、提成。医院工作人员拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理人以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。谢绝向医生促销药品。
10	合理诊疗。根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要检查。

