

祁政办〔2022〕7号

祁门县人民政府办公室关于印发祁门县 “十四五”数字政府建设规划 (2021—2025年)的通知

各乡、镇人民政府，县直和驻祁有关单位：

现将《祁门县“十四五”数字政府建设规划（2021—2025）年》
印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

祁门县人民政府办公室

2022年3月25日

祁门县“十四五”数字政府建设规划 (2021—2025 年)

祁门县数据资源管理局

2022 年 1 月

目 录

前 言.....	4
一、“十三五”工作回顾.....	5
（一）基本成就.....	5
（二）主要问题.....	8
二、“十四五”规划总体思路.....	8
（一）指导思想.....	8
（二）基本原则.....	8
（三）总体目标.....	1 0
三、主要任务.....	1 0
（一）基础硬件建设.....	1 0
（二）软件平台建设.....	1 1
四、保障措施.....	1 3
（一）加强组织领导.....	1 3
（二）优化机制保障.....	1 4
（三）强化资金保障.....	1 4
（四）注重人才引培.....	1 5
附件：数字政府建设主要预期目标.....	1 6

前 言

为加快推进政府治理体系和治理能力现代化，建设让人民满意的服务型政府，助推祁门县经济社会高质量发展，依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《国家信息化战略发展纲要》《促进大数据发展行动纲要》《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》《安徽省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《安徽省大数据发展条例》《“数字江淮”建设总体规划（2020—2025 年）》《安徽省“数字政府”建设规划（2020—2025 年）》《黄山市“十四五”数字政府建设规划（2021—2025 年）》等文件精神，结合《祁门县国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要》，编制本规划。本规划的规划基期为 2020 年，规划期为 2021 年—2025 年。

一、“十三五”工作回顾

（一）基本成就

1. 数字基础设施日益完善

网络基础设施在县、乡镇、村（社区）三级电子政务外网全覆盖的基础上，实现了“万兆到区县、千兆到乡镇”的高宽带连接，网络综合承载能力得到极大提升；并在 IPv4 网络的基础上，对电子政务外网总出口进行了 IPv6 网络的升级改造，使全县政府网站都支持基于 IPv6 的互联网访问，提升了网络性能。电子政务外网的安全防护意识较高，在安全域内部及不同安全域之间都采取有针对性的安全防护措施，包括常规的防火墙、入侵检测系统、反病毒系统、堡垒机和 IPSec 加密系统及数字证书等，在网络关键位置部署了木马探针和 APT 攻击扫描设施，并在全市率先完成网络安全态势感知系统部署，进一步提升了电子政务外网承载能力和网络安全防护能力。

2. 智慧政务运行效率显著提升

整合统一全县电子政务平台系统，使用单位达 50 多家，移动办公 OA 有效提升工作效能，县乡两级政府和 30 多个县直部门开通了微门户、“两微一端”等移动互联网服务。社会服务管理信息化取得新进展，网格管理“一网清”、“皖事通”等协同化政务应用得到深入推进。

3. 政务服务水平全面提升

“皖事通办”平台线上服务流程进一步优化，个人事项“全程网办”逐步推进。建成县 7×24 小时政务服务大厅，配备智能政务服务工作台 2 台，智能文件柜 1 台，A3 证照打印柜 1 台，政务

服务自助终端 1 台。目前提供 24 个部门的 165 项政务服务事项办理、18 项查询服务和便民服务，涵盖业务办理、信息查询、打印缴费、进度追踪等自助功能，终端设备还与安徽省政务服务网黄山分厅相联，提供所有线上事项办事指南查询并可进行网上申报,实现不打烊“随时办”服务。“政务服务节假日预约办”工作制全面实现，梳理了预约办事项 604 项。政务服务“好差评”制度全面实施，严格落实政务服务“好差评”全流程闭环机制，着力提高办事效率、提升服务水平，持续创优“四最”营商环境。“安康码”应用场景不断拓宽，增加“安康码+医疗健康”应用。改造县人民医院信息系统，推动数据互联互通，实现“安康码”一码就医。全县“安康码”申领数 18.9 万，占 4G 用户总数的 169.05%；占总人口数的 101.59%；设立核验检查点 2507 个，累计核验次数 352.2 万次。“互联网+监管”平台应用常态化开展，实现目录清单“应领尽领”和实施清单“应编尽编”目标，有效用户注册数 544 人，监管行为信息录入数 7806 条。

4. 公共服务水平不断提高

公共服务信息化体系初步建成，教育、社保、医疗等领域公共服务水平大幅提升，全县中小学宽带和在线课堂教学点均实现了全覆盖，县教育云平台与省级平台实现了无缝对接、互联互通。覆盖城乡的社会保障体系基本形成，实现全县定点医院和药店实时刷卡结算，省内异地就医实现即时结算。发展“智慧健康”项目，祁门县“智医助理”系统于 2019 年 10 月启动，21 个乡镇卫生院、98 个一体化村卫生室已全部开通并使用“智医助理”系统，目前正在积极准备省级医养结合示范单位创建工作。

5. 数字化治理更加精准

数字化治理体系建设稳步推进，公安、城管等部门在数字化治理方面水平大幅提升，2020年11月，祁门县公安局对雪亮工程建设工作进行验收，至2021年12月底，社会资源网工程接入社会视频111家，共1947路视频资源。在综治视频交换平台中为本县28个乡镇、社区及政府相关部门开通视频资源共享账号。打造“平安黄山”，建立应用情况巡查通报制度，对刑事案件上报率、证据材料上报率、批注率等情况进行定期巡查通报，通报结果依照有关规定纳入2021年绩效考核。祁门县城管局通过实施数字化城市管理，实现从被动管理向主动服务的转变，实现数字化治理更加精准，2021年，数字城管中心全年总受理案件5059件，应结案5053件，总结案5051件，按时结案3548件，总结案率99.92%，按期结案率70.22%。

6. 政府网站集约化稳步推进

依据市政府网站集约化工作建设，稳步推进祁门县资源共享、服务集约的政府网站集约化管理与服务体系建设。祁门县1家门户网站以及50家信息公开网站全部迁移至集约化平台，集中管理信息数据，集中提供内容服务。全县各级政府信息公开目录进一步规范，共有50家县直政府部门、乡镇政府依托集约化平台开设政府信息公开目录，统一展示政府信息公开内容。与“皖事通办”祁门县分厅深度融合，集约展示全县10552项办事资源及事项信息（其中，乡镇8737项，县直1815项），构建为民办事服务的统一入口。规范网站互动栏目，整合咨询建议、在线留言等多种政民互动渠道，搭建倾听民声、汇聚民智的交流平台，

进一步畅通了群众网上意见表达渠道，为公众提供发言台。

（二）主要问题

“十三五”期间，祁门县依托黄山市新型智慧城市建设，在城市数字基础设施、政府部门公共服务及其政府协同办公、政务服务一体化与基础信息数据库建设、政务公开、政府治理与信息惠民、政府网站及其集约化建设等方面取得了长足进步，为政府数字化转型发展奠定了良好基础，但仍存在数字基础设施支撑能力不强、政务数据开放共享水平有待提高、政务服务一体化与协同办公知识服务能力仍需提升、资金人才缺口亟须弥补等问题。

二、“十四五”规划总体思路

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，认真落实习近平总书记关于数字中国建设的重要论述、考察安徽和在合肥主持召开扎实推进长三角一体化发展座谈会重要讲话精神，落实省委省政府关于加快建设“数字江淮”的决策部署，坚持以人民为中心，以深化“放管服”改革为抓手，以优化营商环境和提供政务数字化应用场景为着力点，以数据赋能平台为关键支撑，全面引导经济调节、市场监管、公共服务、社会管理、生态环境保护等政府职能数字化转型，推动政府治理流程再造和模式优化，大力推进政府治理体系和治理能力现代化，促进祁门县政务数字化发展。

（二）基本原则

1. 统筹推进，创新驱动。

按照“全省一盘棋”“全市一盘棋”“全县一盘棋”要求，加强顶层设计，统筹推进全县数字政府建设，加快政府数字化转型，打造一体化数据治理平台，实现新型数字基础设施、数据资源体系、数据融合平台和公共应用支撑共建共享。

2. 平台赋能，生态发展。

依托数据融合平台，强化数据的汇聚、归集、共享、融合、治理等全生命周期知识管理，实现从数据、信息到知识的进化和科学决策。提供服务牵引的特色应用场景创新开发环境，以及标准化、专业化的服务组件和多元化的丰富数据资源，构建众智共创的应用生态体系，有序推进政府职能领域数据智能应用与智慧服务。

3. 以人为本，协同高效。

坚持以人民为中心，以企业群众获得感为第一标准，对政府业务流程进行优化再造和标准化，积极消除部门内部、部门之间业务壁垒。以数据有序共享开放，努力实现“五跨”（即跨地区、跨部门、跨层级、跨系统、跨业务）协同治理、高效服务。进一步深化政府数字化应用，创新服务模式，精减服务流程，为企业和群众提供一体化、便利化服务。

4. 开放包容，多元共治。

加快有序开放公共数据的进程，坚持发展与监管并重，增加制度弹性，包容新业态、新模式发展，激发依托一体化数据平台的各类市场主体的创新创业活力。调动政府、企业、公众、社会组织等各方力量，吸引多元主体参与，初步实现对生态环境、城乡管理、数字经济和社会发展的协同管理和精准治理。

5. 政企共创，保障运行。

依托数字政府建设运营公司和相关数字经济产业部门，通过政府与社会投资双轮驱动，建立政企合作、社会参与的共创共赢运营机制。建立保障数字政府平台安全运行的网络安全体系，落实国家关于“自主可控”、“等级保护”的最新政策要求，满足新一代信息技术影响下的新型安全防护需求。

（三）总体目标

到 2025 年底，初步建成对外服务一体化、内部协同一体化、线上线下一体化的数字政府平台。新型数字基础设施和数据资源体系更加健全，数据赋能平台支撑能力显著增强，公共数据依法依规实现按需共享与有序开放，管理运营与技术保障体系基本确立，数字技术与政府服务深度融合，政务数字化应用场景不断创新，城市治理能力和治理水平显著提升，营商环境大幅改善。建成全县公共数据全量目录体系，与省市同步创建跨地区、跨部门、跨层级的数据资源汇聚共享机制，形成较为完善的数据资源体系，基本实现政务、社会、经济公共数据的汇聚和按需共享，基本建成以数据驱动，实时在线、透明高效、政企协作、人民满意的服务型政府。

三、主要任务

“十四五”期间，紧紧围绕数字政府总体布局，逐步引导协助全县各部门数字化建设，全力推进我县政府治理体系和治理能力现代化，全面提高政府的公共服务能力、数据服务能力和知识服务能力。

（一）基础硬件建设

以全覆盖、高可靠和适度超前为基本建设思想，充分利用基础电信运营商的网络资源，对现有电子政务网络进行升级改造，通过计算机网络、5G网络、物联网等的高度融合，构成一个具有功能丰富、性能优越、高可靠和高安全的信息基础设施，为祁门县数字政府建设提供坚实基础。

1. 电子政务网络升级改造。扩大电子政务外网的覆盖范围，实现县域范围全覆盖；扩大电子政务无线网络的覆盖，为市民使用电子政务网络提供便利；通过线路、设备的冗余备份和相关软件系统支持，提高电子政务网络的可靠性和可连续性能力。

2. 扩大5G网络覆盖范围和IPv6应用迁移。积极推动5G、IPv6、物联网等技术与电子政务网络的融合，实现电子政务网络的统一运维、互联网出口的统一管理，统一和规范视频网、物联网的建设标准，为进一步拓展视频网和物联网的应用奠定坚实基础。进一步推动各类分散隔离的业务专网（特殊用途除外）向电子政务外网和内网的迁移。通过整合、梳理、再造等方式迁移到一体化体系。

（二）软件平台建设

围绕政府职能服务数字化转型，搭建政务业务协同工作平台体系，进一步拓展和深化部门业务应用服务，实现政府决策科学化、社会监管立体化、公共服务高效化、社会治理精准化、生态环境保护协同化。

1. 数据资源管理平台

数据资源管理平台主要对各种数据源的收集，数据源的连接方式进行管理和配置。针对已建有系统，能够通过部门协调到系

统开发商配合的，可以采用以 ETL 为数据交换的方式采集数据；针对已建有系统，系统主管部门也愿意交换数据，但难以协调到系统开发商配合的，可以采用基于信息系统的 DLT 方式采集数据。基于信息系统的 DLT 方式，可以实现在系统开发商不配合的情况下，仅需系统用户名和密码，既可实现将用户在系统中填报的数据，自动汇聚到核心数据库。

2. 数据资源应用平台

2.1 总平台“数字祁门”

按照“统筹规划、分步实施”的建设思路，统筹推进各部门数据整合梳理，建立健全统一的数据梳理规则，掌握各部门数据家底，逐步汇总打通各部门数据，建立完善的权限控制，开展全域数据治理。以数字化、信息化为主要手段，充分运用大数据、云计算、人工智能、物联网、5G 等新一代信息技术，聚焦产业结合，推进本地特色应用建设，通过打造“数字祁门”综合管理平台，整体呈现城乡态势、管理服务、产业发展三大领域的建设成果。既能在此平台上完成对已有平台的接入，也能完成新功能平台板块的拓展，从而逐步实现各部门数字化建设。

2.2 智慧党建

积极运用互联网、大数据等新兴技术，创新党组织活动内容方式，推进“智慧党建”。建设数智党建管理系统，实现集日常学习、“三会一课”、主题党日活动、党员风采、产业服务团、党费计算器于一体的“互联网+党建”系统，通过数据后台+前台模式展示及运用，提高党员融入日常党建活动的积极性。

2.3 工业互联

电子工业数据底座以共享开放、共创共用为理念，以集约整合的方式为企业提供所需的数据资源原料与服务。通过汇聚企业已部署信息化系统平台、各类物联网监测控制设备、产线设备等时效数据，并进行清洗、治理、融合分析，形成电子产业大数据资源库，充分挖掘数据价值，为企业决策和政府决策导向提供支撑。利用大数据分析技术，对系统采集到的各类数据进行深度挖掘，实现多维度数据融合分析应用，实现包含统计、研判、预测等方面在内的业务需求，并以直观的数据图表呈现，为企业的科学决策提供数据模型支撑，支持中心调度管理功能。

2.4 智慧环保

通过打造智慧环保管理系统，对接水利、林业、气象等部门已有数据，积极对接“e 治理”、综合行政执法等平台，采取大数据技术手段将汇集所得数据进行清洗加工，将可用的有效数据清洗完毕后汇入智慧环保基础数据库，并对数据进行业务分析，通过柱状图、GIS 图、饼状图、折线图等方式进行可视化展示，实现一张图展示。

2.5 其他应用平台

其他应用平台主要包括已有现有的接入平台，如电子政务平台、不动产测绘平台、低收入返贫检测平台等，以及根据上级或其他部门要求研发的平台、统一对外的信息宣传平台以及疫情防控平台等。

四、保障措施

（一）加强组织领导

在县数字政府建设推进工程领导小组的统一领导下，构建

“统一领导、上下衔接、运作高效、统筹有力、整体推进”的全县数字政府协同工作管理组织体系和各部门协同联动的综合协调机制，明确责任分工，协同推进各级各部门数字政府建设工程，保障数字政府整体建设顺利推进。建立以专家咨询与“放管服”改革相结合的决策机制，对数字政府建设工作的顶层设计、总体规划和工程实施，开展决策咨询、工作指导、标准研制和评估评价等工作，确保我县政务信息化项目建设科学稳步推进，避免出现新的信息孤岛。结合本地区实际，认真谋划并开展本地区数字政府建设推进工程，着力在数据共享、智慧应用等方面取得一定成效，形成全县协同推进的良好氛围。

（二）优化机制保障

建立制定配套政策、健全管理机制，以技术和制度创新促进整体政府构建。加快完善信息化工程建设项目管理相关规定，制定完善的数字政府全过程工程质量管理要求和重点工程项目绩效评估指标体系，全面加强数字政府工程建设项目的全流程管理，持续优化数字政府建设发展环境，提升数字政府建设质量和应用效益。研究制定数字政府建设、运营管理、网络安全保障、数据产权保护等相关标准，以统一的标准促进技术融合、业务融合、数据融合，推动系统互联、业务协同、信息共享、集约建设。

（三）强化资金保障

建立数字政府建设专项资金和长效投入机制，加大数字政府建设资金支持力度，统筹全县数字政府建设各类资金，将数字政府建设项目纳入政府财政预算。进一步规范政府数字化项目经费预算编制和资金使用绩效管理，确保公开、透明、规范、有效。

建立可持续的、支撑政府数字化项目快速迭代建设的资金审核程序和机制，有效支撑政府数字化业务系统和平台平稳高效运行。

（四）注重人才引培

依托新型智慧城市建设教育培训体系，将数字政府建设列入领导干部和政府机关工作人员的学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制，有计划组织干部职工参加智慧城市、数字政府、政务大数据领域专业培训，提升各级公务人员数字化素养，加强电子政务队伍建设。成立政务大数据治理联合研究中心，制定适合云计算、大数据、物联网和人工智能产业发展的高层次人才创新创业的扶持措施，吸引和聚集一批数字经济优秀人才，参与祁门县数字政府和新型智慧城市建设。

附件：

数字政府建设主要预期目标

祁门县十四五数字政府建设主要预期指标	
指标名称（单位）	2021—2025
一、数字基础设施指标	
光纤宽带用户占比（%）	100
5G 网络覆盖率	80
城镇家庭宽带接入速率（Mbps）	>500
农村家庭宽带接入速率（Mbps）	>200
二、电子政务相关指标	
政务数据资源挂接率（%）	100
政务数据资源目录编制率（%）	100
政务系统上云率（%）	100
政务服务事项全程网办率（%）	100
三、社会治理和公共服务相关指标	
安康码全县申领率（%）	100
社保卡常住人口覆盖率（%）	应发尽发
智慧景区达标率（%）	70
智慧学校（校园）建设覆盖率（%）	100

抄送：县委办公室，人大常委会办公室，县政协办公室。

祁门县人民政府办公室

2022 年 3 月 25 日印发