附件1 祁门平安骨科医院第四季度

 医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 |  |  |
| 省级 |  |  |
| 市级 | **骨科** | **骨科** |
| 院级 | **骨科、普外科、心内科、妇产科** | **骨科、普外科、心内科、妇产科** |
| 1.2"江淮名医"人数 | **1** | **1** |
| 1.3床医比 | **1：0.26** | **1：0.26** |
| 1.4床护比 | **1:0.51** | **1:0.51** |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | **250.91** | **273.85** |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | **3773.95** | **4358.78** |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | **73%** | **74%** |
| 城乡居民 | **62%** | **62%** |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | **95%** | **94%** |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | **96%** | **96%** |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | **0** | **0** |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | **47%** | **48%** |
| 3.5门诊输液率(%) | **7.8%** | **7.9%** |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | **0.01%** | **0.4%** |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | **0** | **0** |
| 3.8出院患者手术占比(%) | **42.7%** | **39.9%** |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | **0.1%** | **0.2%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | 8% | 7% |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | 5 | 5 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | **3** | **3** |
| 三级手术 | **4** | **4** |
| 四级手术 | **7** | **7** |
| 4.4病床使用率(%) | **66%** | **65%** |
| 4.5出院者平均住院日(天) | **7.9%** | **8.1** |
| 4.6门诊人次 | **16523** | **15079** |
| 4.7出院人次 | **833** | **776** |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) |  |  |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | S72.900 |  | 16033.11 | 21383.75 |
| 2 | S72.000 |  | 10971.68 | 13400.72 |
| 3 | S63.500x082 |  | 10741.71 | 9819.93 |
| 4 | S52.500 |  | 8095.91 | 8667.64 |
| 5 | S62.802 |  | 7825.68 | 7651.57 |
| 6 | S46.002 |  | 4589.12 | 6678.97 |
| 7 | S62.301 |  | 5684.41 | 6452.32 |
| 8 | M23.308 |  | 5333.08 | 6388.97 |
| 9 | M80.900 |  | 5758.71 | 5759.30 |
| 10 | K40.900x004 |  | 5566.81 | 5754.17 |
| 11 | K40.901 |  | 5724.76 | 5578.69 |
| 12 | K40.201 |  | 5352.57 | 5318.1 |
| 13 | K63.502 |  | 2917.59 | 5306.68 |
| 14 | I63.901 |  | 3677.52 | 4627.61 |
| 15 | K80.101 |  | 3886.66 | 4403.89 |
| 16 | K82.802 |  | 3852.52 | 4198 |
| 17 | K35.905 |  | 3955.66 | 4081.3 |
| 18 | I50.900x002 |  | 3788.90 | 3840.32 |
| 19 | K35.901 |  | 3174.91 | 3824.47 |
| 20 | K40.900x003 |  | 3819.27 | 3781.26 |

|  |
| --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | S72.900 |  | 16033.11 | 21383.75 |
| 2 | S72.000 |  | 10971.68 | 13400.72 |
| 3 | S63.500x082 |  | 10741.71 | 9819.93 |
| 4 | S52.500 |  | 8095.91 | 8667.64 |
| 5 | S62.802 |  | 7825.68 | 7651.57 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 医院服务人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶、推”行为。 |
| 2 | 门、急诊就医服务标志醒目，设有导医台，负责导医导送、咨询解答。 |
| 3 | 开设“绿色通道”。危重病人急诊，可先就诊（紧急处理），再挂号收费；70岁以上老人优先挂号、交费。救护车24小时接诊。 |
| 4 | 节假日不停诊，门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。 |
| 5 | 缩短排队时间，门诊挂号、收费、取药每个窗口排队不超过10人。挂号、收费要唱收唱付、药房发药窗口人员详细核对处方并向病人说明注意事项。 |
| 6 | 实行指明诊疗。患者如果需要指定医师诊治，尽量满足。 |
| 7 | 实行院务公开。执行医务公开、医药收费价格公开，尊重患者的选择权、知情权和监督权。 |
| 8 | 规范医药收费。严格执行安徽省医药收费标准，不分解收费，不超标收费，不自立项目收费。对于医药收费差错投诉，答复处理结果时限从接受投诉之日起不超过5个工作日。 |
| 9 | 拒绝接受回扣、提成。医院工作人员拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。谢绝向医生促销药品。 |
| 10 | 合理诊疗。根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要检查。 |