附件1 祁门平安骨科医院第一季度

医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 |  |  |
| 省级 |  |  |
| 市级 | **骨科** | **骨科** |
| 院级 | **骨科、普外科、心内科、妇产科** | **骨科、普外科、心内科、妇产科** |
| 1.2"江淮名医"人数 | | **1** | **1** |
| 1.3床医比 | | **1：0.27** | **1：0.26** |
| 1.4床护比 | | **1:0.51** | **1:0.52** |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | **297.8** | **271.60** |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | **4460.1** | **4836.46** |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | **76%** | **74%** |
| 城乡居民 | **67%** | **66%** |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | **96%** | **97%** |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | **97%** | **97%** |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | **100%** | **80%** |
| 3.4抗菌药物使用强度(DDs) | | **47.2%** | **46.9%** |
| 3.5门诊输液率(%) | | **8.1%** | **7.9%** |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | **0** | **0.072** |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | **0** | **0** |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | **43.2%** | **42.5%** |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | **3%** | **3%** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 9% | 8% |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 6 | 5 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | **2.8** | **2.7** |
| 三级手术 | **3.5** | **3** |
| 四级手术 | **7** | **7** |
| 4.4病床使用率(%) | | **85%** | **77%** |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | **8** | **7.8** |
| 4.6门诊人次 | | **19226** | **16518** |
| 4.7出院人次 | | **846** | **742** |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | |  |  |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | M87.800x051 |  | 25593.14 | 24824.03 |
| 2 | S72.300 |  | 23970.47 | 22954.45 |
| 3 | S32.000x021 |  | 12895.96 | 18287.4 |
| 4 | S72.000 |  | 14956.1883 | 17347.685 |
| 5 | S82.202 |  | 19367.73 | 17334.38 |
| 6 | S72.101 |  | 15383.725 | 15966.0757 |
| 7 | M23.308 |  | 7094.3506 | 7364.6861 |
| 8 | S46.002 |  | 6364.7445 | 6999.585 |
| 9 | S92.300 |  | 9226.7433 | 6027.6133 |
| 10 | Z47.000x002 |  | 3848.1118 | 3624.2989 |
| 11 | K92.208 |  | 3639.18 | 5796.21 |
| 12 | I63.905 |  | 4449.8714 | 5746.8711 |
| 13 | J44.100 |  | 4542.0662 | 4760.4456 |
| 14 | E11.900 |  | 2925.27 | 2967.7931 |
| 15 | K29.100x001 |  | 2016.135 | 4478.43 |
| 16 | K92.207 |  | 4771.47 | 5288.24 |
| 17 | I50.900 |  | 4677.8533 | 3384.42 |
| 18 | J20.900x004 |  | 4055.1142 | 4279.9423 |
| 19 | N84.001 |  | 6064.19 | 5744.4183 |
| 20 | D25.900x001 |  | 6866.3 | 5482.38 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | M87.800x051 |  | 25593.14 | 24824.03 |
| 2 | S72.300 |  | 23970.47 | 22954.45 |
| 3 | S32.000x021 |  | 12895.96 | 18287.4 |
| 4 | S72.000 |  | 14956.1883 | 17347.685 |
| 5 | S82.202 |  | 19367.73 | 17334.38 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 医院服务人员着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶、推”行为。 |
| 2 | 门、急诊就医服务标志醒目，设有导医台，负责导医导送、咨询解答。 |
| 3 | 开设“绿色通道”。危重病人急诊，可先就诊（紧急处理），再挂号收费；70岁以上老人优先挂号、交费。救护车24小时接诊。 |
| 4 | 节假日不停诊，门诊主要诊疗科室节假日照常服务，照常办理入出院手续。 |
| 5 | 缩短排队时间，门诊挂号、收费、取药每个窗口排队不超过10人。挂号、收费要唱收唱付、药房发药窗口人员详细核对处方并向病人说明注意事项。 |
| 6 | 实行指明诊疗。患者如果需要指定医师诊治，尽量满足。 |
| 7 | 实行院务公开。执行医务公开、医药收费价格公开，尊重患者的选择权、知情权和监督权。 |
| 8 | 规范医药收费。严格执行安徽省医药收费标准，不分解收费，不超标收费，不自立项目收费。对于医药收费差错投诉，答复处理结果时限从接受投诉之日起不超过5个工作日。 |
| 9 | 拒绝接受回扣、提成。医院工作人员拒绝接受医疗设备、医疗器械、一次性卫材、药品、试剂等生产、销售企业或代理人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。谢绝向医生促销药品。 |
| 10 | 合理诊疗。根据患者病情，规范开药、合理检查，不开大处方，不做不必要检查。 |

附件4

安徽省医疗服务信息社会公开指标说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 指标定义、计算公式 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特  色)专科 | 国家级 | 列举经各级卫生健康行政部门评定的重 点专科名称 |
| 省级 |
| 市级 |
| 院级 | 列举医疗机构自行评定的特色专科名称 |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 医疗机构荣获安徽省"江淮名医"荣誉 称号人数 |
| 1.3床医比 | | =实际开放床位数/注册医师总数 |
| 1.4床护比 | | =实际开放床位数/注册护士总数 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费 用(元) | | =门诊收入/门诊诊疗人次 |
| 2.2住院患者人均医疗费 用(元) | | =住院收入/出院人次 |
| 2.3医疗机构住院患者单 病种平均费用(见附件2) | | 分别计算医疗机构住院患者前20位单病 种的平均费用和医疗机构特色专科住院 患者前5位单病种平均费用 |
| 2.4基本医保 实际报销比例 (%) | 城镇职工 | 分别计算两类医保住院患者平均实际报 销比例 |
| 城乡居民 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | =治愈好转人次/出院人次\*100% |
| 3.2手术前后诊断符合率 (%) | | =手术前后诊断符合数/出院人次\*100% |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | =急诊抢救成功次数/急诊抢救次数  100% |
| 3.4抗菌药物使用强度 (DDDs) | | =住院患者抗菌药物消耗量(累计DDD数) \*100/同期收治患者人天数 |
| 3.5门诊输液率(%) | | =门诊输液人次数/门诊诊疗人次\*100% |
| 3.6无菌手术切口感染率 (%) | | =无菌手术切口感染数/无菌手术人次  \*100% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 3.7住院患者压疮发生率 (%) | | =发生压疮的患者人次/出院患者人次  \*100% |
| 3.8出院患者手术占比 (%) | | =出院患者手术台次数/同期出院患者总 人次数\*100% |
| 3.9手术患者并发症发生 率 ( % ) | | =手术患者并发症发生例数/同期出院的 手术患者人数\*100% |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊 疗率(%) | | =预约诊疗人次数/总诊疗人次数\*100% |
| 4.2门诊患者预约后平均 等待时间(分钟) | | 逻{进入诊室诊疗的时钟时间-到达分诊 台或通过信息系统(自助机、APP 等) 报到的时钟时间}/预约诊疗人次数 |
| 4.3术前待床 日(天) | 二级手术 | 分别计算各级手术患者从入院时点至手 术时点的平均等候时间,以天为单位计 算 。 |
| 三级手术 |
| 四级手术 |
| 4.4病床使用率(%) | | =实际占用总床日数/实际开放总床日数  \*100% |
| 4.5出院者平均住院日 ( 天 ) | | =出院者占用总床日数/出院人次数 |
| 4.6门诊人次 | | 本季度门诊患者人次数 |
| 4.7出院人次 | | 本季度出院患者人次数 |
| 5.患者满意 度 | 总体满意度(%) | | 以第三方机构调查报告数据为准。三级 医疗机构和省属医疗机构应用省卫生健 康委满意度评价。 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构主动向社会承诺的服务内容(含我省医疗机构统一和自选) | | |